








Ladokkonsortiets verksamhetsplan 2020



Beslutad verksamhetsplan <https://ladok.se/wp-content/uploads/2019/12/Verksamhetsplan-och-budget-2020.pdf>



Nr	Mål	Behov	Planerad leverans (kvartal)	Uppföljning Q1
1	<i>Grundläggande förvaltning</i>			
a	Rättningar och angelägna förbättringar till redan levererad funktionalitet hanteras löpande.	Som användare är det viktigt att buggar och angelägna förbättringar hanteras kontinuerligt och att kritiska fel rättas skyndsamt.	Löpande	 Underlag för anmälan inom program - ta med förväntade deltagare, Q1 KLAR
b	I den löpande utvecklingen av Ladok beaktas användbarhet	Som användare finns behov av att användargränssnittet och funktionaliteten i Ladok är anpassad så att det dagliga arbetet går att bedriva effektivt.	Löpande	



c	Löpande tekniska förbättringar har genomförts.	För att säkerställa att Ladok är förvaltningsbart finns det t ex behov av att: <ul style="list-style-type: none"> •konvertera ramverket för användargränssnittet •skapa möjlighet att driftsätta tjänsterna mer oberoende av varandra •påbörja arbetet med ett designsystem för användargränssnittet •refaktorisera vissa delar av system 	Löpande	 <p>Angular påbörjad</p>
2	Förbättrat stöd till studenter			
a	Studentgränssnittet är bättre anpassat efter studenternas behov så att tillgänglig funktionalitet används i högre utsträckning	Studenter vill ha en mer tydlig översikt i studentgränssnittet och ett mobilanpassat användargränssnitt så att de kan se sina uppgifter och hantera sina ärenden via mobilen.	Q3	
b	Fler möjligheter att välja vad som visas i intygen är införda så att intyg styrker studier på önskvärt sätt.	Som student och administratör vill jag kunna välja vad som ska visas i intyget. Det finns behov av att fler uppgifter visas, t ex programuppgifter och utbildningssamarbeten.	Q2	 <p>Påbörjat</p>
3	Förbättrad användbarhet			



a	Det finns en effektiv hantering av students deltagande inklusive forskarutbildningar och utbytesstudier.	Förbättra och förenkla hantering av students deltagande, både för enstaka samt flera (masshantering). En förbättrad hantering inkluderar både att dokumentera samt ta ut information om deltagande. Detta skapar förutsättningar för effektivare administration för t ex forskarutbildning och utbytesstudier, samt synliggör utbildningssamarbeten.	Q4	 <p>Ta bort registreringar för flera, Q1</p> <p>KLAR</p>
4	<i>Förbättrat stöd till utdata och uppföljning</i>			
a	Det finns ett utökat utbud av utdatafunktionalitet.	Lärosätena har behov av ytterligare utdatafunktionalitet t ex uppföljning av studenter med fler filtreringsmöjligheter.	Q4	 <p>påbörjad</p>
b	Behov av utökning av befintliga rapporter har identifierats och införts.	Som administratör och ansvarig för uppföljning behövs fler möjligheter för uppföljning samt utökade filtreringsmöjligheter i befintliga rapporter.	Q3	





c	BI-objekten är utökade.	Som administratör behöver vi komma åt mer information, BI-objekten behöver bli fler och större.	Q4	 påbörjad
5	<i>Förbättrat för till resultatrapportering för resultathantering</i>			
a	Förändringar är införda som underlättar och säkerställer processen för resultathantering.	Som lärare och administratör behöver man bland annat kunna ändra resultat på ett enklare sätt, söka fram ej attesterade resultat, bidra till att alla moment blir attesterade, få bättre stöd vid inmatning för stora grupper. Det finns behov att kunna meddela studenter resultatnoteringar innan resultatet är attesterat.	Q4	 Smidigare deltagarhantering för aktivitetstillfällen, Q1 KLAR Smidigare hantering vid upprepad attestering, Q1 KLAR Underlätta att lägga till annan merit i tillgodoräknande, Q1 KLAR Kunna göra ändringar i TG-ärenden innan det attesterats KLAR

6	Förändringar avseende hantering av skyddsvärda personuppgifter			
a	Förändringar är kartlagda och om möjligt införda i enlighet med resultatet från SUHF:s utredning om skyddsvärda personuppgifter.	Ta hand om utfallet av den utredning avseende hantering av uppgifter för skyddsvärda personuppgifter som initierats av SUHF. Utredningen kan resultera i systemförändringar eller en förstudie som kartlägger större systemförändringar som behöver göras.	Q4	
7	Förbättrat stöd till lokal förvaltning av Ladok			
a	Lärosätena förstår vilka behörigheter som ska delas ut till användarna.	Som lokal Ladokförvaltare är det svårt att administrera behörigheter till användare då vi inte förstår vad systemaktiviteterna innebär och hur de hänger ihop.	Q4	 påbörjad
b	Utbildningsmaterialet är uppbyggt så att det är möjligt att anpassa lokalt.	Som utbildningsansvarig lokalt är det svårt att länka till det centrala utbildningsmaterialet eftersom det täcker för mycket. Det finns behov av att kunna länka till mer specifikt utbildningsmaterial som berör olika användare.	Q4	 påbörjad

c	Fler möjligheter att hantera sena förändringar och felaktigheter i utbildningsinformation är införda.	Som lokal Ladokförvaltare har man behov att kunna hantera sena förändringar och felaktigheter i utbildningsinformation under förutsättning att det inte finns/har funnits deltagande på utbildningstillfälle.	Q4	
d	Förbättringar inom studiedeltagande är införda vad gäller förfining av systemaktiviteter samt möjlighet att identifiera förändringar i behörighetstilldelning.	Som lokal Ladokförvaltare har jag behov av att kunna styra behörigheter på lägre nivå än idag och även via historik/loggning kunna spåra vem som gör vad. Det blir idag mycket fel för att användarna har för breda behörigheter.	Q3	 <p>Historik på behörighetsprofil, Q1</p> <p>KLAR</p>
8	<i>Avveckla LadokPing</i>			
a	Förutsättningar som Ladokkonsortiet kan påverka är på plats för att LadokPing kan stängas ned/avvecklas.	Då LadokPing inte längre är ändamålsenlig och är svår att underhålla finns behov av att ersätta funktionaliteten i LadokPing och införliva denna i Ladok. Det finns fortsatt stort behov av funktionaliteten hos lärosätena och det finns lagkrav rörande utlämnande av uppgifter till externa myndigheter.	Q4	 <p>påbörjad</p>
9	<i>Förbättrad informationssäkerhet</i>			

a	En säkrare inloggning/identifiering i systemet är införd.	Lärosätena önskar mer säkerhet i vilka som har tillgång till systemet och även vilka som utför vissa arbetsuppgifter, t ex genom AL2 och multifaktorsautentisering.	Q1	 KLAR
b	Förbättringar avseende informationssäkerhet har införts.	<p>Det finns behov av att öka informationssäkerheten genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> •På fler sätt kunna upptäcka pågående och historiska intrång och andra missbruk av systemet. •Tydliggöra behörigheter o roller samt säkerställa spårbarhet inom Ladokkonsortiet speciellt gällande drift och utveckling. •Öka säkerheten vid eventuella intrång genom att skydda viss data 	Löpande	 påbörjad
10	<i>Förbättrade möjligheter att integrera med Ladok</i>			

a	Det finns dokumentation och statistik tillgänglig som underlättar arbetet med att bygga effektiva lokala integrationer till Ladok och i förlängningen minskar detta störningar för andra lärosäten.	Som integratör finns behov att få bättre beskrivningar av events samt APIer, när de genereras och hur de fungerar, exempel på hur man bygger prestandaeffektiva integrationer utan att äventyra Ladoks tillgänglighet samt statistik på hur lärosätets integrationer beter sig	Q4	 <p>påbörjad</p>
b	Ett grundläggande stöd för att hantera studentmobilitet är infört.	Som administratör i kompletterande system för hantering av utbytesstudier önskar man enklare möjligheter att integrera med Ladok.	Q4	
c	Möjligheten för integrationer att få ut det de behöver har utökats.	Som integratör behöver man rikare eller anpassade objekt i APIet för att slippa göra kompletterande anrop och för att underlätta felsökning.	Q4	 <p>API: Uppgift om medarbetarrättigheter, Q1</p> <p>KLAR</p>
11	<i>Utredningar</i>			

a	En förstudie som beskriver rekommenderad lösning för ett gemensamt stöd för utbildningsplanering är genomförd som ger underlag till stämmobeslut.	Det finns önskemål om ett mer kostnadseffektivt och mindre sårbart stöd för utbildningsplanering.	Q2	 nästan klar
b	En förstudie är genomförd/påbörjad som föreslår lämpliga områden och tänkbara lösningar för att effektivisera stödet för utbildningsadministration.	Det finns önskemål om att effektivisera utbildningsadministrationen genom digitalisering.	Q4	 påbörjad
c	Ladokkonsortiet medverkar till att minska uppkomsten av dubbeleablerade identiteter.	Det finns behov av att minska uppkomsten av dubbeleablerade identiteter.	Q4	 påbörjad
d	Behov av funktionalitet för utbildningssamarbeten är utredd och tidsuppskattad.	Det finns behov av bättre stöd för att hantera utbildningssamarbeten mellan lärosäten (funktionalitet+utdata).	Q3	 påbörjad
f	En dokumentation av Ladokkonsortiets arbetsätt finns framtagen som beskriver verksamhetens huvudprocesser i ett kvalitetsledningssystem. En översyn av ett antal processer är påbörjad.	Ladokkonsortiets verksamhet och tjänster involverar flera olika aktörer och för att säkerställa att verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt och för att kunna följa upp, utvärdera och utveckla verksamheten finns behov av beskrivningar av arbetsätt och rutiner.	Q4	

Trafikljus:



pågår enligt plan



finns risk att vi inte uppnår målet



vi kommer inte att uppnå målet