

# Verksamhetsberättelse

## Ladokkonsortiet 2024

**Konsortiet under 2024**

Ladokkonsortiet är högskolesektorns samverkansorgan kring det studieadministrativa systemet Ladok. Konsortiet hade vid årets början 40 lärosäten som parter samt Centrala studiestödsnämnden (CSN) som associerad part. Under stämman i maj begärde CSN att lämna som associerad part medan Ericastiftelsen och Högskolan SAPU välkomnades som nya parter. På en extrastämma i december välkomnades även Handelshögskolan i Stockholm som part.

Eftersom stämman i maj bestämde att en översyn av fördelningen av konsortialavgiften skulle göras under året så valde både Ericastiftelsen och Högskolan SAPU att avvakta sitt inträde i konsortiet fram tills beslut runt detta har tagits. Det innebär att vid utgången av 2024 består konsortiet av 41 parter och ingen associerad part.

Konsortiet, som formellt är en enhet inom Umeå universitet, ska på sina parters uppdrag förvalta, vidareutveckla och sköta driften av Ladok samt tillhandahålla tjänster till stöd för verksamheten hos sina parter. Konsortiet har sitt kontor på Wallingatan 2 i Stockholm. De som arbetar för konsortiet finns lokaliserade runtom i hela Sverige och därför sker en stor del av arbetet via distansverktyg.

Konsortiet har även detta år fortsatt att delta i EU projektet, EUDI-wallet, som innebär att Ladok kommer att kunna hantera bevis till en "digital plånbok". Konsortiet har varit med i SUHF:s expertgrupp för studieadministrativa frågor och SUHF:s arbetsgrupp för Europauniversitetsinitiativet (EUI) för studieadministrativa frågor. Konsortiechefen har även varit verkställande ledamot i SUHF:s arbetsgrupp för E-infrastruktur.

Konsortiechef och strategisk produktägare har under året gjort elva lärosätesbesök tillsammans med medarbetare från konsortiet. Syftet med besöken är att ha en dialog om aktuella frågor på lärosätet som berör Ladok och Ladokkonsortiet, både på strategisk och operativ nivå.

**Informationssäkerhet**

Under 2024 har arbetet med att förbättra informationssäkerheten inom Ladokkonsortiet fortsatt och fördjupats. Mycket arbete har genomförts vad gäller rutiner för säker utveckling av Ladok. Regelbundna riskanalyser

genomförs inför arbete med en ny produktplan (1 ggr/kvartal). Analysen dokumenteras och ledningen informeras om resultatet.

Alla informationstillgångar har tilldelats en ägare och alla rollers ansvar inom IT-säkerhetsarbetet har förtydligats. Övervakningen av Ladokssystemets loggar har automatiserats. En plan för att sätta upp ett alternativt driftställe för Ladok har tagits fram. Ett alternativt driftställe kommer att korta den tid det tar att återställa Ladok om något allvarligt händer. Arbetet påbörjas under 2025.

### **Utvecklingen av Ladok**

Konsortiets planering och prioritering av systemets utveckling hanteras i en gemensam övergripande produktplan. Produktplanen följs upp och omprioriteringar sker varje kvartal i dialog med styrelse och representanter för lärosätena.

Under året har åtta produktmål haft planerad leverans i enlighet med produktplanen. Två av målen relaterar till Gemensamt stöd för utbildningsplanering med fokus på utbildningsutbud och utbildningsinformation till webben. Dessutom utvecklades ett helt nytt stöd för Pedagogiskt stöd i samband med examinationstillfällen. Därutöver uppfylldes ytterligare fem mål i produktplanen som ledde till förbättringar av funktionalitet kopplat till Utbildningssamarbeten, Tillgodoräknande, Tillgänglighetsanpassning, Integrationer samt Informationssäkerhetsarbetet.

I januari 2024 blev funktionalitet för Digitala examensbevis tillgänglig och lösningen används nu av nästan alla lärosäten förutom tre av de minsta lärosätena som avvaktar. Konsortiet fick ta emot ett pris på e-förvaltningsdagarna i november för arbetet. Under året började nio lärosäten använda Ladoks stöd för Utbildningsplanering och det innebär att vid årets slut var 18 lärosäten i gång. Även Ladoks lösning för Digitala individuella studieplaner har fler användare och 14 lärosäten har gått över till Ladoks lösning vid årsskiftet 2024/2025.

### **Verksamhetsstöd**

Verksamhetsstödet för Ladok fortsätter att ge support och tillhandahålla material som stöd för lärosätenas användning av Ladok. Under året har över

60 Zoom-träffar genomförts för lärosätena, med information och möjlighet till återkoppling och frågor om det som utvecklas och levereras i systemet. Den gemensamma Ladoksupporten som lärosätena kan vända sig till har under året fått 10% fler supportärenden än föregående år samt 2% färre beställningar av tjänster. Antalet ärenden fortsätter alltså uppåt, efter lägsta antalet 2022, vilket går att förklara med ny funktionalitet som utbildningsplanering, digital examen och Individuella studieplaner som genererar ökat behov av stöd.

Konsortiet genomför årligen en enkät om verksamhetsstödet som erbjuds till våra kontakter på lärosätena. Betygen är överlag fortsatt höga. Stöd och dokumentation för lärosätenas utvecklare av integrationer mot Ladok har tidigare upplevts som bristande, men årets enkätsvar visar på en förbättring. Det område som fått lägre betyg än tidigare är konsortiets instruktioner och stöd för användare. Vidare utredning visade att stödet från konsortiet upplevs som tillräckligt, men att betyget i stället speglar att arbetet med att förvalta Ladok lokalt vuxit då Ladok utökats med stöd för nya delar av den utbildningsadministrativa verksamheten.

### **Tekniska förbättringar**

Ladokkonsortiet har varit med i utvecklandet av en ny internationell standard för att överföra studentdata till och från system. Detta har gjorts i samarbete med standardiseringsorganisationen 1EdTech. Under året har en första version slutförts och Ladokkonsortiet har som första organisation blivit certifierat enligt den nya standarden, Edu-API. Vi har därmed levererat på vår ambition att vara först i världen och vårt anseende inom 1EdTech och dess nätverk har stärkts.

Vi har genomfört viktiga tekniska uppgraderingar av vår plattform, där centrala ramverk har moderniserats och säkerheten förbättrats. Dessutom har vi uppdaterat operativsystemen på våra servrar för att säkerställa en stabil och långsiktigt hållbar drift.

För att underlätta för lärosäten och andra aktörer att integrera mot Ladok har vi förbättrat vår tekniska dokumentation. Detta arbete syftar till att förenkla integrationen och på sikt minska både tröskeln och kostnaden för lärosätenas förvaltning och utveckling av sina integrationer.

### **Styrelsen**

Styrelsen består av fyra förvaltningschefer, en SA-chef, en IT-chef och SFS kan utse två studeranderepresentanter. Styrelsen presenteras i bilaga 1.

Styrelsen har haft sex ordinarie sammanträden under året. Två styrelsemöten hölls på Ladokkontoret i Stockholm och alla de andra hölls via Zoom. Styrelsen beslutade att även bjuda in till den årliga stämman den 23 maj och den hölls via Zoom.

Styrelsen har deltagit i diskussioner och getts möjlighet att ha synpunkter på arbetet med SUHF:s Utredningen om framtidens e-infrastruktur för högre utbildning och den efterföljande SUHF arbetsgruppen för e-infrastruktur.

Styrelsen har haft informationssäkerhet högt på agendan och återkommande diskuterat frågor runt ämnet. Ett fokusområde har varit hur lång tid det tar för Ladok att vara i drift igen efter en cyberattack. Detta föranledde att styrelsen beslutade att Ladok skulle förkorta återställningstiden genom upprätta ett alternativt driftställe under 2025.

Styrelsen har följt det löpande arbetet och har under året lagt fokus på den fortsatta finansieringen av konsortiets verksamhet och noga analyserat den ekonomiska utvecklingen under året.

### **Det ekonomiska utfallet**

Ladokkonsortiet hade av stämman fått en ekonomisk ram för 2024 på 112 000 tkr, varav 109 000 tkr skulle finansieras av parternas avgift och resterande 3 000 tkr från det egna kapitalet. Det slutliga resultatet blev ett resultat på 111 123 tkr, vilket gör att det egna kapitalet inför 2025 är 4 342 tkr.

En översikt över utfall mot budget görs på nästa sida och konsortiets balansräkning och resultaträkning för de tre senaste åren redovisas på de nästkommande sidorna.

| 2024                           | Budget           |  | Resultat         |
|--------------------------------|------------------|--|------------------|
|                                |                  |  |                  |
| <b>Konsortialavgifter</b>      | <b>109,000</b>   |  | <b>109,000</b>   |
|                                |                  |  |                  |
| <b>Årets kostnader</b>         |                  |  |                  |
| Konsortiets driftkostnader     | - 6,200          |  | - 6,253          |
| Licenskostnader                | - 2,000          |  | - 1,106          |
| Drift av Ladok                 | - 11,000         |  | - 11,402         |
| Drift övriga system            | - 1,600          |  | - 1,490          |
| EU-projekt EUDI wallet         | - 400            |  |                  |
| Bank-ID inloggning             | - 300            |  |                  |
| Systemutveckling årets kostnad | - 25,500         |  | - 24,360         |
| Avskrivningar                  | - 65,000         |  | - 66,512         |
| <b>Summa årets kostnader</b>   | <b>- 112,000</b> |  | <b>- 111,123</b> |
|                                |                  |  |                  |
| <b>RESULTAT</b>                | <b>- 3,000</b>   |  | <b>- 2,123</b>   |

| Balansräkning                            | 2024               | 2023               | 2022               | 2021               |
|------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Tillgångar</b>                        |                    |                    |                    |                    |
| Immateriella anläggningar                | 722412460          | 642,204,605        | 569,415,964        | 505,834,629        |
| Årets anskaffn immateriella anläggningar | 80733979.77        | 80,207,855         | 72,788,641         | 63,581,335         |
| Minsk ansk egen utv utr förs             | -477983.42         |                    |                    |                    |
| Ack avskrivningar immateriella anl tillg | -601077068.9       | -534,663,311       | -473,580,841       | -417,430,723       |
| Materiella anläggningstillgångar         | 1199769.12         | 1,218,901          | 848,853            | 648,477            |
| Årets anskaffn anläggningstillgångar     | 0                  | -19,132            | 370,048            | 376,284            |
| Ack avskrivning anläggningstillgångar    | -484750.48         | -378,736           | -284,241           | -374,047           |
| Kundfordringar statliga                  | 320322             |                    |                    | 7,703              |
| Förutbetalda kostnader                   |                    |                    |                    | 218,466            |
| Upplupna bidragsint ej statl             |                    |                    |                    |                    |
| Upplupna intäkter statliga               |                    |                    |                    |                    |
| Utrangering Ladok3                       |                    |                    |                    |                    |
| Förbättringsutg. annans fastighet        | 122789.77          | 153,550            |                    |                    |
| <b>Summa tillgångar</b>                  | <b>202,749,518</b> | <b>188,723,733</b> | <b>169,558,424</b> | <b>152,862,124</b> |
| <b>Skulder</b>                           |                    |                    |                    |                    |
| Balanserat kapital                       | 6465096.79         | 12,438,638         | 15,163,843         | 12,648,240         |
| Årets kapitalförändring                  | -2122652.73        | -5,973,542         | -2,725,205         | 2,515,604          |
| Avräkning Umeå universitet               | 187773981.8        | 172,164,874        | 148,247,653        | 131,334,766        |
| Leverantörskulder statliga               | 7402857            | 7,444,829          | 6,016,192          | 4,058,707          |
| Leverantörskulder ej statliga            | 1606835.21         | 2,241,461          | 2,151,389          | 2,203,911          |
| Övriga upplupna kostnader                | 93000              | 11,472             | 5,454              | 100,896            |
| Oförbrukade bidrag                       | 1530399.81         | 396,000            | 699,098            |                    |
| <b>Summa skulder och eget kapital</b>    | <b>202,749,518</b> | <b>188,723,733</b> | <b>169,558,424</b> | <b>152,862,124</b> |

| Resultaträkning                          | 2024               | 2023               | 2022               | 2021               |
|------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Intäkter</b>                          |                    |                    |                    |                    |
| Medfinansiering FoU                      |                    |                    |                    |                    |
| Konsortiebidrag                          | 109,000,022.50     | 103,000,026.00     | 103,000,029.50     | 103,000,023.00     |
| Övriga försäljningsintäkter              | 427,096.00         | 1874.2             |                    | 650.00             |
| Periodiserade bidrag statliga            |                    |                    |                    |                    |
| Bidrag från andra EU-länder              | 1821106.07         |                    |                    |                    |
| Period bidrag övriga                     | -691588.18         | 95806.87           |                    |                    |
| Bidrag t transf fr EU:s inst             | -37720             |                    |                    |                    |
| Valutakursvinster                        | 937.36             | 13050              | 738.30             |                    |
| Ränta kundf. Statliga                    |                    |                    | 3,458.00           |                    |
| Öresdiff                                 |                    |                    |                    |                    |
| <b>Summa intäkter</b>                    | <b>110,519,854</b> | <b>103,110,757</b> | <b>103,004,226</b> | <b>103,000,673</b> |
| <b>Kostnader</b>                         |                    |                    |                    |                    |
| Personalkostnader                        | 1173450.12         | 57463.23           | 290,510.92         | 245333.84          |
| Resekostnader                            | 735343.99          | 645984.19          | 749,159.60         | 322712.75          |
| Övriga driftkostnader                    | 13419976.17        | 10763102.94        | 11,818,543.74      | 86017024.44        |
| Konsultarvoden ej statliga               | 8603347.34         | 8840441.4          | 7,977,720.61       | 7611518.5          |
| Konsultarvoden statliga                  | 99913575.91        | 108292690.3        | 100,428,650.03     | 16704105.74        |
| Övr främmande tjänster                   | 264069.02          | 195345.75          | 410,770.01         | 189380.38          |
| Periodiserade främmande tjänster         | 93000              | -699098            | 598,202.00         | 199726             |
| Aktivering immateriella anläggningstillg | -78591619          | -80207855          | -72,788,641.00     | -63581335          |
| Räntekostn levskuld                      |                    |                    |                    | 0                  |
| Valutakursförluster ej statl             | 2846.1             |                    | 8,295.00           | 1312.5             |
| Erh ers vid försäljn av AT               |                    | -2000              |                    | -2500              |
| Bokfört värde                            |                    | 125.8              |                    | 6312.68            |
| Omföring av reavinst/-förlust            |                    | 1874.2             |                    | -3812.68           |
| Avskrivn immateriella anläggningstillg   | 66891741.33        | 61082470.5         | 56,150,117.68      | 52662852.85        |
| Avskrivn anläggningstillgångar           | 106014.85          | 113500.48          | 86,101.91          | 112437.45          |
| Avskr förbättringsutg.                   | 30760.65           | 252.83             |                    |                    |
| <b>Summa kostnader</b>                   | <b>112,642,506</b> | <b>109,084,299</b> | <b>105,729,431</b> | <b>100,485,069</b> |
| <b>Periodens resultat</b>                | <b>-2,122,653</b>  | <b>-5,973,542</b>  | <b>-2,725,205</b>  | <b>2,515,604</b>   |



## Bilaga 1

### Styrelsen i Ladokkonsortiet

Nedan redovisas ledamöternas uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag. Styrelseledamöterna erhåller ingen ersättning från konsortiet, förutom studeranderepresentanterna som erhåller 1 000 kr per styrelsesammanträde.

- Susanne Wallmark, Mau, ordförande
- Henrick Gyllberg, BTH, vice ordförande
  - Netport Science Park AB
  - Blue Science Park AB
- Susanne Kristensson, Lu
  - Styrelseledamot i Universitets- och högskolerådet
- Mats Möller, Kau
- Maria Strand, HiG
- Björn Sandahl, GIH

Studentrepresentant utsedda av SFS:

- Johan Heder
- David Hedgren

Hans Wiklund, UMU, har närvaro- och yttranderätt vid styrelsesammanträdena.